

# RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-BIRTOKOSOK RÉSZÉRE

A MEGHIRDETETT RENDEZVÉNY ELMARADÁSÁRÓL

Budapest, 2026. június 9.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat, hogy az OF MICE & MEN lemondta európai turnéját, köztük a 2026. július 29-re, Dürer Kertbe meghirdetett fellépését is.

A Rendezvényszervező a belépőjegyek felhasználására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 41. pontja, valamint a jelen közleménnyel egyidőben publikált Jegyvisszaváltási Szabályzat alapján biztosítja a Jegyvásárlók részére a megváltott Belépőjegyek automatikus visszaváltását, és erről jelen közlemény útján tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat.

Azonban a VENDED aznap továbbra is fellép új helyszínen, az Analog Music Hallban, ezért a korábban megváltott belépőjegyek változatlan formában és automatikusan érvényesek maradnak a VENDED önálló koncertjére, azokkal a rendezvény továbbra is látogatható az új helyszínen azok számára, akik ezt június 30-ig jelzik a [support@funcode.hu](mailto:support@funcode.hu) e-mail címen. Számukra Belépőjegyenként 4.500 Ft visszaváltásra kerül.

## JEGYVISSZAVÁLTÁSI SZABÁLYZAT

AZ OF MICE & MEN KONCERT BELÉPŐJEGYEINEK VISSZAVÁLTÁSÁRA

### I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

<b>Rendezvényszervező</b>	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
<b>Rendezvény</b>	OF MICE & MEN
<b>Rendezvény eredetileg meghirdetett dátuma</b>	2026. július 29.
<b>Rendezvény eredetileg meghirdetett helyszíne</b>	Dürer Kert
<b>Kereskedő, Visszaváltási Segéd</b>	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730
<b>A jegyvisszaváltás kezdeti időpontja:</b>	2026. július 1.

### II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF) fogalom meghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos definiálása az első alkalmazás helyén *Dólt Betűvel* és nagy kezdőbetűvel jelölve történik meg.

### III. A JEGYVISSZAVÁLTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- Tekintettel a Rendezvény elmaradására, Rendezvényszervező minden, a Rendezvényre egyébként érvényesen kiállított Belépőjegy esetében automatikusan, a lemondástól számított maximum harminc napon belül a jelen jegyvisszaváltási Szabályzatban rögzített teljesítési feltételek mellett

- visszatéríti a Vásárló számára a Belépőjeggyel érintett Vásárlási Tranzakció teljes vételárát.
2. Jelen Jegy visszaváltási Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek jegy visszaváltására alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezni és alkalmazni nem lehet.
  3. Rendezvényszervező a Jegy visszaváltás lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Jegy visszaváltás során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a jegy visszaváltási szolgáltatást maga nyújtotta volna.
  4. A Jegy visszaváltást Rendezvényszervező kizárólag a közvetlenül a Kereskedőtől megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti Vásárlója számára.
  5. A Jegy visszaváltást a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Vásárlók részére.

#### **IV. A JEGYVISSZAVÁLTÁS IGÉNYLÉSE**

1. A Jegy visszaváltást külön igényelni nem kell, arról Rendezvényszervező minden Vásárlót azonosan megillető mértékben, automatikusan gondoskodik.

#### **V. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE**

1. A Jegy visszaváltás során a Vásárlónak a Jegy visszaváltás eredményeként visszafizetett összeg megegyezik a Vásárlási Tranzakció során a Jegy vásárló által a Kereskedőnek fizetett összeggel.
2. A fentiek szerint meghatározott visszatérített összeg felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegy vásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Jegy visszaváltás kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Vásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási- és/vagy szállásköltségeket is.
3. A Jegy visszaváltás során visszatérített összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Vásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján Rendezvényszervező nem kötelezhető a visszatérített összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.

4. Függetlenül a Vásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a visszatérített összeg megfizetése forintban történik.

#### **VI. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK**

1. A Jegy visszaváltási szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Vásárlónak nyújtja. Vásárlótól eltérő személyű Birtokos számára Jegy visszaváltási szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
2. Jegy visszaváltás kizárólag a Kereskedő által közvetlenül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőkön, másodlagos jegyértékesítőkön keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától.
3. A visszaváltás során Rendezvényszervező kötelezettsége odáig terjed, hogy a visszatérítésre vonatkozó utasítást a Fizetési Szolgáltatónak az előírt módon átadja teljesítésre. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a visszatérített összeg jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzügyi intézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán kívül) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Vásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Vásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
4. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
5. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a visszatérített összeg jóváírásra kerüljön a Vásárló számláján, a Rendezvényszervezőt köti határidőbe nem számít bele.
6. A Jegy visszaváltást a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
  - a. a Belépőjegy érvénytelenítése megtörtént, és
  - b. a jóváíró Számla a Vásárló részére kiállításra került, és
  - c. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a Fizetési Szolgáltatónak

átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató befogadta.

7. A Jegy visszaváltás teljesítésbe menetelét követően a Rendezvény látogatására létrejött rendezvény szervezői szerződés megszűnik, a Rendezvény szervezőnek, valamint a Vásárlónak egymással szemben további követelésük nincs.
8. Jegy visszaváltásra személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.

## VII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Jegy visszaváltással kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvény szervező megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvény szervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvény szervezőhöz.
2. Vásárló a jegy visszaváltással kapcsolatban panasszal, kifogással élhet a [support@funcode.hu](mailto:support@funcode.hu) e-mail címen. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a jegy visszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyintézési kérelem, illetve panasz nem nyújtható be.
3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és

megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.

4. Egyebekben a panaszkezelésre a Kereskedő Belépőjegyek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

## VIII. ADATKEZELÉS

1. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére a Ticketpro Hungary Kft. weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató (<https://www.funcode.hu/privacy/>) mindenkorai rendelkezései az irányadók.

## IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Jegy visszaváltási Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. A Jegy visszaváltási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.
3. A Jegy visszaváltási Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvény szervező és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét.