

# RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-BIRTOKOSOK RÉSZÉRE

A MEGHIRDETETT RENDEZVÉNY ELMARADÁSÁRÓL

Budapest, 2024. március 25.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat, hogy a 2024. október 8-ra (eredetileg 2023. október 8-ra), a Dürer, Kertbe meghirdetett VOYAGER koncert a zenekar egyik tagjának egészségi állapota miatt elmarad.

A Rendezvényszervező a belépőjegyek felhasználására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 40. pontja, valamint a jelen közleménnyel egyidőben publikált Jegyvisszaváltási Szabályzat alapján biztosítja a Jegyvásárlók részére a megváltott Belépőjegyek automatikus visszaváltását, és erről jelen közlemény útján tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat.

## JEGYVISSZAVÁLTÁSI SZABÁLYZAT A VOYAGER BELÉPŐJEGYEINEK VISSZAVÁLTÁSÁRA

### I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

Rendezvényszervező	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
Rendezvény	VOYAGER
Rendezvény eredetileg meghirdetett dátuma	2023. október 8.
Rendezvény új dátuma	2024. október 8.
Rendezvény eredetileg meghirdetett helyszíne	Dürer Kert
Rendezvény új helyszíne	Analog Music Hall
Kereskedő, Visszaváltási Segéd	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730
A jegyvisszaváltás kezdeti időpontja:	2024. március 25.

### II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF) fogalom meghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos definiálása az első alkalmazás helyén *Dőlt Betűvel* és nagy kezdőbetűvel jelölve történik meg.

### III. A JEGYVISSZAVÁLTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Tekintettel a Rendezvény elmaradására, Rendezvényszervező minden, a Rendezvényre egyébként érvényesen kiállított Belépőjegy esetében automatikusan, a lemondástól számított maximum harminc napon belül a jelen jegyvisszaváltási Szabályzatban rögzített teljesítési feltételek mellett

- visszatéríti a Vásárló számára a Belépőjeggyel érintett Vásárlási Tranzakció teljes vételárát.
2. Jelen Jegy visszaváltási Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek jegy visszaváltására alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezni és alkalmazni nem lehet.
  3. Rendezvényszervező a Jegy visszaváltás lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Jegy visszaváltás során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a jegy visszaváltási szolgáltatást maga nyújtotta volna.
  4. A Jegy visszaváltást Rendezvényszervező kizárólag a közvetlenül a Kereskedőtől megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti Vásárlója számára.
  5. A Jegy visszaváltást a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Vásárlók részére.

#### IV. A JEGYVISSZAVÁLTÁS IGÉNYLÉSE

1. A Jegy visszaváltást külön igényelni nem kell, arról Rendezvényszervező minden Vásárlót azonosan megillető mértékben, automatikusan gondoskodik.

#### V. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE

1. A Jegy visszaváltás során a Vásárlónak a Jegy visszaváltás eredményeként visszafizetett összeg megegyezik a Vásárlási Tranzakció során a Jegy vásárló által a Kereskedőnek fizetett összeggel.
2. A fentiek szerint meghatározott visszatérített összeg felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegy vásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Jegy visszaváltás kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Vásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási- és/vagy szállásköltségeket is.
3. A Jegy visszaváltás során visszatérített összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Vásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján Rendezvényszervező nem kötelezhető a visszatérített összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.

4. Függetlenül a Vásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a visszatérített összeg megfizetése forintban történik.

#### VI. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK

1. A Jegy visszaváltási szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Vásárlónak nyújtja. Vásárlótól eltérő személyű Birtokos számára Jegy visszaváltási szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
2. Jegy visszaváltás kizárólag a Kereskedő által közvetlenül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőkön, másodlagos jegyértékesítőkön keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától.
3. A visszaváltás során Rendezvényszervező kötelezettsége odáig terjed, hogy a visszatérítésre vonatkozó utasítást a Fizetési Szolgáltatónak az előírt módon átadja teljesítésre. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a visszatérített összeg jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzügyi intézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán kívül) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Vásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Vásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
4. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
5. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a visszatérített összeg jóváírásra kerüljön a Vásárló számláján, a Rendezvényszervezőt köti határidőbe nem számít bele.
6. A Jegy visszaváltást a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
  - a. a Belépőjegy érvénytelenítése megtörtént, és
  - b. a jóváíró Számla a Vásárló részére kiállításra került, és
  - c. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a Fizetési Szolgáltatónak

átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató befogadta.

7. A Jegy visszaváltás teljesítésbe menetelét követően a Rendezvény látogatására létrejött rendezvény szervezői szerződés megszűnik, a Rendezvény szervezőnek, valamint a Vásárlónak egymással szemben további követelésük nincs.
8. Jegy visszaváltásra személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.

## VII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Jegy visszaváltással kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvény szervező megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvény szervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvény szervezőhöz.
2. Vásárló a jegy visszaváltással kapcsolatban panasszal, kifogással élhet a [support@funcode.hu](mailto:support@funcode.hu) e-mail címen. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a jegy visszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyintézési kérelem, illetve panasz nem nyújtható be.
3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és

megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.

4. Egyebekben a panaszkezelésre a Kereskedő Belépőjegyek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

## VIII. ADATKEZELÉS

1. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére a Ticketpro Hungary Kft. weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató (<https://www.funcode.hu/privacy/>) mindenkorai rendelkezései az irányadók.

## IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Jegy visszaváltási Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. A Jegy visszaváltási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.
3. A Jegy visszaváltási Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvény szervező és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét.