RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-BIRTOKOSOK RÉSZÉRE

A MEGHIRDETETT RENDEZVÉNY ELMARADÁSÁRÓL

Budapest, 2026. október 1.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat, hogy a 2026. november 22-re, az Akvárium Klubba meghirdetett ARLO PARKS koncert elmarad.

A Rendezvényszervező a belépőjegyek felhasználására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 41. pontja, valamint a jelen közleménnyel egyidőben publikált Jegyvisszaváltási Szabályzat alapján biztosítja a Jegyvásárlók részére a megváltott Belépőjegyek automatikus visszaváltását, és erről jelen közlemény útján tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat.

JEGYVISSZAVÁLTÁSI SZABÁLYZAT

AZ ARLO PARKS KONCERT BELÉPŐJEGYEINEK VISSZAVÁLTÁSÁRA

I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

Rendezvényszervező	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
Rendezvény	ARLO PARKS
Rendezvény eredetileg meghirdetett dátuma	2026. november 22.
Rendezvény eredetileg meghirdetett helyszíne	Akvárium Klub
Kereskedő, Visszaváltási Segéd	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730
A jegyvisszaváltás kezdeti időpontja:	2026. október 1.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Funcode Jegyértékesítési ÁSZF) fogalommeghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos definiálása az első alkalmazás helyén *Dőlt Betűvel* és nagy kezdőbetűkkel jelölve történik meg.

III. A JEGYVISSZAVÁLTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Tekintettel a Rendezvény elmaradására, Rendezvényszervező minden, a Rendezvényre egyébként Kereskedő által érvényesen kiállított Belépőjegy esetében automatikusan, a lemondástól számított maximum harminc napon belül a jelen jegyvisszaváltási Szabályzatban rögzített teljesítési feltételek mellett visszatéríti a Vásárló számára a Belépőjeggyel érintett Vásárlási Tranzakció teljes vételárát.
2. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek jegyvisszaváltására alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezni és alkalmazni nem lehet.
3. Rendezvényszervező a Jegyvisszaváltás lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Jegyvisszaváltás során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár

el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a jegyvisszaváltási szolgáltatást maga nyújtotta volna.
4. A Jegyvisszaváltást Rendezvényszervező kizárólag a közvetlenül a Kereskedőtől megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti Vásárlója számára.
5. A Jegyvisszaváltást a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Vásárlók részére.

IV. A JEGYVISSZAVÁLTÁS IGÉNYLÉSE

1. A Jegyvisszaváltást külön igényelni nem kell, arról Rendezvényszervező minden Vásárlót azonosan megillető mértékben, automatikusan gondoskodik.

V. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE

1. A Jegyvisszaváltás során a Vásárlónak a Jegyvisszaváltás eredményeként visszafizetett összeg megegyezik a Vásárlási Tranzakció során a Jegyvásárló által a Kereskedőnek fizetett összeggel.
2. A fentiek szerint meghatározott visszatérített összegen felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegyvásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Jegyvisszaváltás kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Vásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási- és/vagy szállásköltségeket is.
3. A Jegyvisszaváltás során visszatérített összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Vásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján Rendezvényszervező nem kötelezhető a visszatérített összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.
4. Függetlenül a Vásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a visszatérített összeg megfizetése forintban történik.

VI. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK

1. A Jegyvisszaváltási szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Vásárlónak nyújtja. Vásárlótól eltérő személyű Birtokos számára Jegyvisszaváltási szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
2. Jegyvisszaváltás kizárólag a Kereskedő által közvetlenül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőkön, másodlagos jegyértékesítőkön keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától.
3. A visszaváltás során Rendezvényszervező kötelezettsége odáig terjed, hogy a visszatérítésre vonatkozó utasítást a Fizetési Szolgáltatónak az előírt módon átadja teljesítésre. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a visszatérített összeg jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzintézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán kívül) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Vásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Vásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
4. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
5. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a visszatérített összeg jóváírásra kerüljön a Vásárló számláján, a Rendezvényszervezőt kötő határidőkbe nem számít bele.
6. A Jegyvisszaváltást a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
   a. a Belépőjegy érvénytelenítése megtörtént, és
   b. a jóváíró Számla a Vásárló részére kiállításra került, és
   c. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a Fizetési Szolgáltatónak átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató befogadta.
7. A Jegyvisszaváltás teljesítésbe menetelét követően a Rendezvény látogatására létrejött rendezvényszervezői szerződés megszűnik, a Rendezvényszervezőnek, valamint a Vásárlónak egymással szemben további követelésük nincs.
8. Jegyvisszaváltásra személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.

VII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Jegyvisszaváltással kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvényszervező

megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvényszervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvényszervezőhöz.
2. Vásárló a jegyvisszaváltással kapcsolatban panasszal, kifogással élhet a support@funcode.hu e-mail címen. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a jegyvisszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyintézési kérelem, illetve panasz nem nyújtható be.
3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.
4. Egyebekben a panaszkezelésre a Kereskedő Belépőjegyek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

VIII. ADATKEZELÉS

1. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére a Ticketpro Hungary Kft. weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató (https://www.funcode.hu/privacy/) mindenkori rendelkezései az irányadók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Jegyvisszaváltási Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. A Jegyvisszaváltási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
3. A Jegyvisszaváltási Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvényszervező és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos Illetőségét.