

RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-BIRTOKOSOK RÉSZÉRE

A RENDEZVÉNY PARAMÉTEREIBEN BEÁLLT JELENTŐS MÉRTÉKŰ VÁLTOZÁSRÓL

Budapest, 2024. november 13.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat, hogy a Falling In Reverse néhány európai turnéállomását, köztük a 2024. november 23-ra, Barba Negrába meghirdetett fellépését is lemondja, logisztikai okokból.

Azonban a HOLLYWOOD UNDEAD és a SLEEP THEORY aznap továbbra is fellép a Barba Negrában, ezért a korábban megváltott belépőjegyek változatlan formában és automatikusan érvényesek maradnak a HOLLYWOOD UNDEAD és a SLEEP THEORY önálló koncertjére, azokkal a rendezvény látogatható. A változásra való tekintettel a Rendezvényszervező a belépőjegyek felhasználására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 40. pontja, valamint a jelen közleménnyel egyidőben publikált Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat alapján biztosítja a Jegyvásárlók részére a megváltott Belépőjegyek árából Belépőjegyenként 10.000 Ft automatikus visszaváltását, és erről jelen közlemény útján tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat.

RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

A FALLING IN REVERSE KONCERT BELÉPŐJEGYEINEK RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉSÉRE

I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

Rendezvényszervező	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
Rendezvény	FALLING IN REVERSE
Rendezvény meghirdetett dátuma	2024. november 23.
Rendezvény meghirdetett helyszíne	Barba Negra
Kereskedő, Visszaváltási Segéd	TRB-FM Kft. 2045 Törökbálint, Dózsa György út 31. Cégjegyzékszám: 13-09-104650
A Részleges jegyár-visszatérítés kezdeti időpontja:	2024. november 18.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Jelen Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF), valamint a Rendezvényszervező Általános Szerződési Feltételek (Rendezvényszervező ÁSZF) fogalommeghatározásaira épít.

- Tekintettel a Rendezvény programváltozására, Rendezvényszervező minden, a Rendezvényre egyébként érvényesen kiállított Belépőjegy esetében automatikusan, a változás bejelentésétől számított maximum harminc (30) napon belül a jelen Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzatban rögzített teljesítési feltételek mellett visszatérít a Jegyvásárló számára Belépőjegyenként 10.000 Ft-ot.
- Jelen Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek Részleges Jegyár-visszatérítésére

III. A RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezni és alkalmazni nem lehet.

3. Rendezvényszervező a Részleges Jegyár-visszatérítés lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Részleges Jegyár-visszatérítés során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a Részleges Jegyár-visszatérítési szolgáltatást maga nyújtotta volna.
4. A Részleges Jegyár-visszatérítést Rendezvényszervező kizárólag a Kereskedőtől közvetlenül megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti vásárlója számára.
5. A Részleges Jegyár-visszatérítést a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Jegyvásárlók részére.

IV. A RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉS IGÉNYLÉSE

1. A Részleges Jegyár-visszatérítést külön igényelni nem kell, arról Rendezvényszervező minden Belépőjegy esetében azonos összegben, automatikusan gondoskodik, amennyiben Jegyvásárló nem nyújt be egyéni Jegyvásárlói kérelmet.

V. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE

1. A Részleges Jegyár-visszatérítés során a Jegyvásárlónak a Részleges Jegyár-visszatérítés eredményeként visszafizetett összeg Belépőjegyenként 10.000 Ft, amennyiben a Jegyvásárló nem nyújt be egyéni Jegyvásárlói kérelmet.
2. A fentiek szerint meghatározott visszatérített összegben felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegyvásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Részleges Jegyár-visszatérítés kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Jegyvásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási- és/vagy szállásköltségeket is.
3. A Jegyár-visszaváltás során visszatérített összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Jegyvásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján Rendezvényszervező nem kötelezhető a

visszatérített összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.

4. Függetlenül a Jegyvásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a visszatérített összeg megfizetése forintban történik.

VI. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK

1. A Részleges Jegyár-visszatérítési szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Jegyvásárlónak nyújtja. Jegyvásárlótól eltérő személyű Birtokos számára Részleges Jegyár-visszatérítési szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
2. Részleges Jegyár-visszatérítés kizárólag a Kereskedő által közvetlenül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőkön, másodlagos jegyértékesítőkön keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától.
3. A részleges visszaváltás során Rendezvényszervező kötelezettsége odáig terjed, hogy a visszatérítésre vonatkozó utasítást a Fizetési Szolgáltatónak az előírt módon átadja teljesítésre. Jegyvásárló kifejezetten elfogadja, hogy a visszatérített összeg jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzügyintézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán kívül) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Jegyvásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Jegyvásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
4. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
5. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a visszatérített összeg jóváírásra kerüljön a Jegyvásárló számláján, a Rendezvényszervezőt kötő határidőkbe nem számít bele.
6. A Részleges Jegyár-visszatérítést a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
 - a. a jóváíró Számla a Jegyvásárló részére kiállításra került, és

- b. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a Fizetési Szolgáltatónak átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató befogadta.
7. Részleges Jegyár-visszatérítésre személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.

VII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Részleges Jegyár-visszatérítéssel kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvényszervező megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvényszervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvényszervezőhöz
2. Jegyvásárló a Részleges Jegyár-visszaváltással kapcsolatban panasszal, kifogással élhet az ugyfelszolgalat@rock1.hu e-mail címen. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a Részleges Jegyár-visszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyintézési kérelem, illetve panasz nem nyújtható be.
3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és

megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.

4. Egyebekben a panaszkezelésre a Kereskedő Belépőjegyek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

VIII. ADATKEZELÉS

1. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére a TRB-FM Kft. weboldalán közzétett Adatvédelmi Nyilatkozat (https://jegy.rock1.hu/info_adatvedelem/) mindenkorai rendelkezései az irányadók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. A Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
3. A Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvényszervező és a Jegyvásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét.