

SUSET

ESBJERG HAVN

Regler & Vilkår for frivillige på Suset 2025

Formålet med Susets Regler og Vilkår er at skabe en fælles forståelse af frivillighed på Suset Festival. Reglerne beskriver de retningslinjer vi forventer alle Susets frivillige efterlever. Regler og Vilkår skal godkendes, før at man kan tilmelde sig som frivillig på Suset. Dokumentet er altid tilgængeligt <https://www.suset.dk/frivillig> under "Regler og Vilkår"

Vores regler understøtter de almindelige regler for god opførsel i samfundet. Derudover henviser vi også til at man altid efterkommer henvisninger fra sikkerhedspersonalet – de er der for at passe på os alle sammen og sikre, at vi alle får en fantastisk oplevelse på Suset festival.

Såfremt vores Regler & Vilkår, samt almindelige etiske regler, overskrides eller misligholdes, forbeholder vi os retten til at klippe/blokere dit armbånd, udelukke dig og/eller sende dig et overtrædelsesgebyr på kr. 1750 (partout billet + 500)

ALDER

Man skal være født 18 år på dagen for sin første vagt.

Indsatstimer og vagter

Som frivillig på Suset skal man vælge at være frivillig enten i opbygningen, under eller i nedpakningen af festivalen.

Arbejdstimerne varierer efter hvilken periode du vælger:

- Opbygningen af festivalen: 10 timers arbejde samlet på én vagt.
- Under festivalen: 8 timers arbejde samlet på én vagt.
- Nedpakningen af festivalen: 8 timers arbejde samlet på én vagt.

Du skal kun vælge én periode at arbejde i.

Tilmelding

Som frivillige tilmelder man sig via <https://frivillig.suset.dk/>

Man tilmelder sig altid et bestemt hold. Det er vigtigt at du læser holdbeskrivelserne, hvori arbejdet er beskrevet, så du er bekendt med forventningerne til den opgave du melder dig til at løse.

Der kan opstå situationer, hvor frivillig-kontoret har behov for hjælp andre steder end det oprindelige hold. Derfor er det muligt at du kan blive rykket til andre opgaver. Perioden for arbejdet vil altid være det samme og du vil altid blive kontaktet forinden nogen ændringer.

Adgang

Alle frivillige modtager adgang til festivalen.

Hvis man i forbindelse med sit arbejde skal bruge adgang til bagområder, tildeles dette personligt.

Af sikkerhedsmæssige hensyn er det er på ingen måder tilladt at befinde sig på bagområder, hvis det ikke er i forbindelse med en arbejdsopgave.



SUSET

ESBJERG HAVN

Kontakt

Suset har efter tilmelding mulighed for at kontakte frivillige via mail, telefonopkald, SMS og på Susetcrew.dk

Fremmøde og vagtstart

Det er ikke tilladt at udeblive fra en vagt.

Du skal være helt klar til sin vagt på det tidspunkt vagten starter. Det er dit ansvar at sørge for at du møder ind tidsnok til at finde check in, få det rigtige udstyr på, fylde drikkedunk mm. Kommer du for sent til en vagt forbeholder Suset sig retten til at tildele dig en anden vagt. Suset forventer derfor at du er på pladsen 30 minutter før vagtstart.

Er du forsinket til sin vagt skal du melde det til frivillig-kontoret hurtigst muligt. Telefonnummeret hertil sendes ud inden festivalen.

Afmelding

Hvis det uheldige skulle ske at du ikke har mulighed for at være frivillig, har du mulighed for at afmelde dig. Processen for afmelding afhænger af, hvor tæt på festivalen det sker.

Er du forhindret i at tage din vagt opfordrer vi altid til, at vi enten sammen prøver at finde en ny vagt i et andet tidsrum, eller at du finder en ny frivillig der kan overtage din(e) tildelte vagter. Herved vil eventuelle gebyr frafalde.

Indtil kl. 12.00 d. 22. juli 2025 har du mulighed for frit at melde fra.

Afmelding sker ved at sende en mail til afmelding@suset.dk med følgende:

- Emnefelt: Afmelding Suset (Navn).
- Navn:
- Mail:
- Hold:
- (Valgfrit) Årsag til afmelding:

Efter kl. 12.00 d. 22. juli 2025 vil afmelding som udgangspunkt medføre et gebyr på 500 kr, der dækker den tabte arbejdskraft. Gebyret fjernes selvfølgelig, hvis der kan fremvises gyldig årsag.

Gyldig årsag for afmelding:

- Sygdom/skade, her påkræves en Lægeerklæring.
- Dødsfald eller alvorlig sygdom i nærmeste omgangskreds
- Force Majeure

Er du i tvivl om du har gyldig grund, kan du skrive til afmelding@suset.dk som vil vende tilbage med hvorvidt kravene for gyldig grund er opfyldt. Eksamen og almindeligt arbejde er ikke gyldig grund for afmeldelse. Fremskaffelse af lægeerklæringen skal ske for egen regning.

Afmelding sker ved at sende en mail til afmelding@suset.dk med følgende:



SUSET

ESBJERG HAVN

- Emnefelt: Afmelding Suset(Navn).
- Navn:
- Mail:
- Hold:
- Årsag til afmelding:

Afmeldingen mindre end 48 timer før til din vagt starter vil som udgangspunkt medføre et gebyr på 500 kr, der dækker den tabte arbejdskraft + 1250 kr, der er prisen for en partout billet. Gebyret fjernes selvfølgelig, hvis der kan fremvises gyldig årsag.

Gyldig årsag for afmelding:

- Sygdom/skade, her påkræves en Lægeerklæring.
- Dødsfald eller alvorlig sygdom i nærmeste omgangskreds
- Force Majeure

Er du i tvivl om du har gyldig grund, kan du skrive til afmelding@suset.dk som vil vende tilbage med hvorvidt kravene for gyldig grund er opfyldt. Eksamen og almindeligt arbejde er ikke gyldig grund for afmeldelse. Fremskaffelse af lægeerklæringen skal ske for egen regning.

Afmelding sker ved at sende en mail til afmelding@suset.dk med følgende:

- Emnefelt: Afmelding Suset (Navn).
- Navn:
- Mail:
- Hold:
- Årsag til afmelding:

Bliver du nød til at afmelde dig under din vagt skal du hurtigst muligt henvende dig til Frivilligkontoret tæt på pladsen. De vil notere dit fravær, og hvis fraværet er pga. En skade vil du bedt om enten henvende dig til first-aid på pladsen eller kontakte egen læge og få din lægeerklæring.

Gebyret er som udgangspunkt 500 kr., der dækker den tabte arbejdskraft + 1250 kr., der er prisen for en partout billet. Gebyret fjernes selvfølgelig, hvis der kan fremvises gyldig årsag.

Gyldig årsag for afmelding:

- Sygdom/skade, her påkræves en Lægeerklæring eller udtalelse fra Susets samaritter.
- Dødsfald eller alvorlig sygdom i nærmeste omgangskreds
- Force Majeure

Værdigenstande og forsikring

Det er til enhver tid på eget ansvar at medbringe værdigenstande på Suset.

I forbindelse med arbejde på festivalen er alle frivillige forsikret via Susets lovpligtige arbejdsskadeforsikring. Denne dækker personskader, men ikke private genstande. Tager man eksempelvis en computer eller mobil med på Suset er det på eget ansvar.

Presse og artister



SUSET

ESBJERG HAVN

Det er ikke tilladt at medbringe båndoptagere, videokamera, spejlreflekskameraer samt professionelt fotoudstyr uden forudgående tilladelse. Dog kan små digitale videokameraer (lommestørrelse) og mobiltelefoner medbringes.

Det er forbudt at tage billeder af artister, bede om en autograf eller på anden måde kontakte dem. Det er vigtigt at man respekter artisternes privatliv. Alt officielt kommunikation med pressen, skal foregå gennem ledelsen. Derfor må du som frivillig ikke udtale sig til pressen om eller på vegne af Suset Festival.

Arbejds miljø

Suset forventer at vores Frivilliges arbejder i overensstemmelse med gældende Arbejds miljølovgivning.

Frivilliges er til enhver tid forpligtet til at følge angivet retningslinjer for anvendelse af værnemidler og udførelse af det korrekte arbejds miljø gældende for opgaven.

Derfor forventes det også at du som Frivilliges gør opmærksom på fysisk som psykisk u hensigtsmæssigt arbejds miljø til din frivilligkoordinator, holdleder eller frivillig-kontoret, hvis du er vidende til at det finder sted.

Euforiserende stoffer, alkohol og grænseoverskridende adfærd

Al brug af- og handel med euforiserende stoffer er forbudt. Oplever du brug eller handel skal du hurtigst muligt kontakte sikkerhedspersonalet på pladsen.

Det er ikke tilladt at møde beruset ind på vagt.

Det er ikke tilladt at drikke alkohol under vagt.

Det er ikke tilladt at forære noget væk fra en bod, en bar eller andre steder på Suset.

Gratis udskænkning eller udlevering af mad og drikkevarer, vil blive opfattet som tyveri.

Udover vand, er det ikke at medbringe egne drikkevarer på festivals pladsen.

Det er tilladt at medbringe egen drikkedunk, som man kan fylde op.

Alt vold, slagsmål, trusler, hærværk og krænkelse ikke er acceptabelt på Suset. På Suset gør vi meget for at sikre, at alle gæster har en tryk og sikker festival. Ved overtrædelse af disse hændelser, vil det medføre bortvisning og inddragelse af armbånd. Oplever du grænseoverskridende adfærd skal du hurtigst muligt kontakte sikkerhedspersonalet på pladsen, der vil sørge for at sagen håndteres.

Generel opførsel

Suset tolererer og accepterer ikke diskrimination på baggrund af køn, race, religion eller seksuel orientering, samt voldelig adfærd eller verbal chikane.

På Suset og hos Live Nation skal alle være glade for at gå på arbejde. Vi har et miljø, hvor vi frit kan sige vores mening og tale om vores grænser. Vi værner om en arbejdsplads, hvor det altid er ok at sige fra på både egne og fællesskabets vegne.

Hvis der alligevel opstår situationer, hvor du føler dig utryk, dine grænser bliver overtrådt eller du oplever andre ubehagelige hændelser, er det allervigtigste, at du taler med nogen om det. Fx

- Tal med din holdleder, er det ikke muligt så ræk ud til en kollega eller kontakt frivilligkontoret på Suset.
- Er sagen af grovere karakter bør den indberettes til Live Nations HR. Indberetningens procedure sker i samarbejde med din holdleder og/eller frivillig-kontoret.



SUSET

ESBJERG HAVN

- Føler du at du har svært ved at tale med nogen om det, har du også mulighed for at ringe til Anonym Live Nation Hotline:
 - Ring til 80010010
 - Tryk 8884972555
 - Vælg om du vil have dansk eller engelsk betjening

Vi glæder os til at se dig på
Suset Festival 2025

