

Praktisk info for frivillige ved SUSET 2026

Find fores regler og vilkår [HER](#)

Læs om vores håndtering af dine persondata [HER](#)

1. Hvor gammel skal jeg være for at være frivillig?

Du skal være fyldt 18 år, for at være frivillig på Suset.

2. Jeg kan ikke logge ind på "frivillig.suset.dk" - hvordan nulstiller jeg min adgangskode?

Gå til www.frivillig.suset.dk og tryk på knappen "Glemte dit kodeord?". Så kan du indtaste din mailadresse og nulstille din adgangskode.

3. Hvordan er mine vagter fordelt?

Du skal vælge at være frivillig enten i opbygningen, under eller i nedpakningen af festivalen. Du kan se på holdnavnet, hvilken periode de tilhører.

I opbygningen af festivalen er arbejdet ca. 10 timer. Arbejdet er på 1 én dag som udgangspunkt i tidsrummet 09.30-19.30.

Under festivalen er arbejdet ca. 8 timer. Som udgangspunkt med én vagt på 8 timer.

I nedpakningen af festivalen er arbejdet ca. 8 timer. Arbejdet er én dag som udgangspunkt i tidsrummet 10.00-18.00.

Vi bestræber os altid for at du bliver på det hold du vælger. Men som frivillig skal du vide, at der kan opstå situationer, hvor frivilligkontoret har behov for din hjælp andre steder, og derfor bliver nødt til at rykke dig.

Perioden for dit arbejde vil altid være det samme og du vil blive kontaktet forinden nogen ændringer. Tak for din forståelse, det er vigtigt at vi hjælper hinanden på tværs af festivalen.

4. Hvordan ser jeg min vagt?

Når du har fået tildelt en vagt, kan du logge på www.frivillig.suset.dk og se din vagt. Klik på *Portalen* i menuen til venstre - klik efterfølgende på *Mine Vagter* og her vil du kunne se din vagt. Du vil blive informeret, når din vagtplan er klar. Du kan også følge linket direkte [HER](#)

5. Hvor og hvornår skal jeg møde op?

Forinden festivalen vil du modtage mail med kort, og placering af mødested. Dette vil også ligge tilgængeligt som nyhed på frivillig.suset.dk.

Såfremt du har spørgsmål omkring din vagt og mødetidspunkt skal du henvende dig på mail til frivillig@suset.dk.

Hvis du er frivillig gennem en forening, skal alle spørgsmål vedr. din vagt rettes mod foreningens kontaktperson (Forenings Koordinatoren).

Vi forventer at du er helt klar til dit arbejde, når din vagt starter. Derfor anbefales det altid at du møder til din vagt senest **30 minutter før din vagt starter**.

Din holdleder vil som udgangspunkt stå klar til at tage imod dig på din vagt, medmindre andet er aftalt.

6. Hvad gør jeg i tilfælde af situationer, hvor jeg føler mig utryk?

Suset tolererer og accepterer ikke diskrimination på baggrund af køn, race, religion eller seksuel orientering, samt voldelig adfærd eller verbal chikane.

På Suset og hos Live Nation skal alle være glade for at gå på arbejde. Vi har et miljø, hvor vi frit kan sige vores mening og tale om vores grænser. Vi værner om en arbejdsplads, hvor det altid er ok at sige fra på både egne og fællesskabets vegne.

Hvis der alligevel opstår situationer, hvor du føler dig utryk, dine grænser bliver overtrådt eller du oplever andre ubehagelige hændelser, opfordrer vi til, at du deler din oplevelse. Tal gerne din holdleder omkring det, og er det ikke en mulighed, brug en tæt kollega eller Frivillig-kontoret, som er placeret i Frivillig området på pladsen. Er sagen af grovere karakter, eller bliver dig og Frivillig Kontoret enige om det, kan du indberette til HR. Indberetningens procedure sker i samarbejde med Frivillig-kontoret.

Du kan som frivillig altid henvende dig på Frivillig-kontoret med oplevelser, der skal tages hånd om. Vi bestræber os på at skabe et trygt miljø, og undertrykkende og krænkende adfærd kan på ingen måder tolereres. Vi varetager altid dine oplevelser seriøst og sikkert.

7. Jeg kan ikke tage den vagt, jeg har fået tildelt - hvordan bytter jeg?

Såfremt du ønsker at bytte din vagt, skal du kontakte frivillig@suset.dk. Vi kan dog ikke garantere, at det er muligt at bytte sin vagt.

8. Jeg vil gerne på et andet hold – hvordan skifter jeg hold?

Såfremt du har fortrudt dit valg af hold eller ønsker at skifte hold, bedes du kontakte frivillig@suset.dk, med det hold og dato(er) du ønsker at skifte til. Vi kan dog ikke garantere at kunne imødekomme alle ønsker, da det er et stort puslespil, der skal gå op.

9. Jeg kan ikke være frivillig alligevel - hvordan framelder jeg mig?

Hvis du er forhindret i at være frivillig på Suset, kan du indtil den 16. juli 2026 kl. 12:00 afmelde dig ved at sende en mail til frivillig@suset.dk. Herefter er tilmeldingen som frivillig bindende. Såfremt du framelder dig efter d. 16. juli klokken 12:00, skal du fremvise gyldig grund (f.eks. sygdom eller dødsfald i nær familie), vil det koste et gebyr på 500 kr. som dækker de ekstra omkostninger, der vil være i forbindelse med at finde ny bemanning. Vi henviser til [Regler & Vilkår](#) for yderligere information.

10. Hvad sker der hvis jeg udebliver fra min vagt?

Det er ikke tilladt at udeblive fra en vagt. Du skal være helt klar til sin vagt på det tidspunkt vagten starter. Det er dit ansvar at sørge for at du møder ind tidsnok til at finde check in, få det rigtige udstyr på, fylde drikkedunk mm. Kommer du for sent til en vagt forbeholder Suset sig retten til at tildele dig en anden vagt. Vi forventer derfor at du er på pladsen 30 minutter før vagtstart. Er du forsinket til din vagt skal du melde det til frivilligkontoret hurtigst muligt. Telefonnummeret hertil sendes ud inden festivalen.

Ved udeblivelse vil der efter festivalen blive sendt et gebyr på 2250 kr., som dækker de ekstra omkostninger(500kr) inkl. prisen for en partoutbillet(1750kr). Hertil vil man også blive blacklistet, og forhindret i at kunne tilmelde sig som frivillig på Suset fremadrettet.

11. Hvornår og hvordan får jeg min billet/armbånd?

Du kan downloade din billet på www.frivillig.suset.dk. Billetten bliver tilgængelig, når vi nærmer os festivalen. Du bedes medbringe din billet enten printet ud eller på smartphone. Du skal derudover fremvise gyldig billedlegitimation.

Du kan kun få udleveret dit armbånd direkte på dit håndled, da din billet er personlig. Det er ikke muligt at få udleveret et løst armbånd. Du skal derfor være sikker på at du kan beholde armbåndet på frem til/efter festivalen.

Hvis du arbejder før Suset vil du modtage dit frivilligarmbånd samtidig med, at du tjekker ind på din vagt i frivilligkontoret. Frivilligkontoret ligger i Frivilligområdet.

Hvis du arbejder under eller efter Suset, kan du fra d.21.-26. august modtage dit armbånd i vores frivillig check-in på pladsen lige ved Det Gule Palæ på **Britanniavej 2, 6700 Esbjerg**.

Hvis du arbejder under eller efter festivalen, er det også muligt at komme forbi frivilligkontoret i opbygningsperioden for at få dit armbånd påsat. Dermed undgår du kø, når du ankommer til festivalen.

Åbningstider for check-in:

Tirsdag d.18/08 fra 10:00 - 19:00 (Frivillig check-in på pladsen)

Onsdag d.19/08 fra 10:00 - 19:00 (Frivillig check-in på pladsen)

Torsdag d.20/08 fra 10:00 - 19:00 (Frivillig check-in på pladsen)

Fredag d.21/08 fra 08:30 - 20:00 (Frivillig check-in på pladsen)

Lørdag d.22/08 fra 08:30 - 20:00 (Frivillig check-in på pladsen)

12. Får jeg forplejning som frivillig?

Ja! Når du er frivillig, sørger vi for mad under din vagt.

For frivillige, der arbejder i opbygning og nedpakning af Suset, vil maden blive serveret i Local Catering hos Norseas.

For frivillige, der arbejder under festivalen, vil der blive uddelt 1 x madbillet for hver 8. arbejdstime. Det betyder altså, at du modtager 1x madbilletter for dine 8 arbejdstimer. Madbilletterne kan bruges til forskellige udvalgte måltider hos nogle af festivalens madboder. Du får dine madbilletter, når du ankommer til festivalen.

OBS! Vi opfordrer dig til, uanset hvornår på dagen dine vagter ligger, at du spiser mad hjemmefra. Man ved aldrig, hvornår den første spisepause er lagt. Husk altid at medbringe vand på din vagt. Der vil selvfølgelig være kaffe, vandposter og snacks i forbindelse med de vagter du har på Suset.

13. Hvad er frivilligområdet?

Frivilligområdet er et område kun for Susets frivillige. I frivilligområdet finder du frivilligkontoret, hvor du altid kan henvende dig med spørgsmål. Vi sidder klar til at hjælpe alle, der har brug for det.

I frivillig området er du velkommen til at tage en pause, møde andre frivillige.

Frivilligområdet skal være et trygt sted, hvor frivillige kan møde hinanden på tværs af de forskellige frivillighold, og vi drømmer om, at det danner rammerne for et fællesskab, der kan vokse videre efter festivalen.

14. Er jeg dækket af en arbejdsskadeforsikring som frivillig på Suset?

Ja! Alle frivillige er forsikret via den lovpligtige arbejdsskadeforsikring. Denne dækker personskade, men ikke private genstande. Tager du for eksempel din computer med på Suset, er det dit eget ansvar. Derudover er der en arrangøransvarsforsikring. Den dækker skade på 3. person forvoldt af medarbejder under udførelse af arbejde. Alle skader skal meddeles omgående til frivilligkontoret.

15. Hvad gør jeg, hvis jeg har mistet noget på Suset?

Alle glemte ting bliver indleveret som hittegods i garderoben. Før og efter Suset kan hittegods indleveres på frivilligkontoret. Alt uafhentet hittegods vil efter Suset blive **overdraget til hittegodskontoret**.

16. Hvad gør jeg, hvis jeg bliver forsinket til en vagt?

Hvis du bliver forsinket til en vagt, skal du hurtigst muligt ringe til frivilligkontoret. Ved udeblivelse fra din vagt uden gyldig grund vil du blive efterfaktureret kr. 2250,- for overtrædelse af regler og vilkår.

17. Hvad gør jeg, hvis jeg bliver syg?

Ved tilfælde af sygdom skal du hurtigst muligt ringe til din frivillig koordinator. I tilfælde af, at du ikke får fat i din frivillig koordinator, skal du kontakte frivilligkontoret. Herefter vil du blive tildelt en ny vagt en anden dag. I tilfælde af du allerede har benyttet din billet og ikke kan tage en anden vagt, vil du blive efterfaktureret kr. 2250,- såfremt du ikke kan fremvise en lægeerklæring eller har anden gyldig grund.

OBS! Suset betaler ikke for lægeerklæring.

18. Kan jeg arbejde sammen med mine venner?

Ja. Når du tilmelder dig, kan du oplyse din ven/venners fulde navn. Vi prøver altid at imødekomme jeres ønsker, men da det er et stort puslespil, kan vi ikke altid garantere at det lykkes.

OBS! Det er vigtigt at I tilmelder jer på samme hold, ellers er det ikke muligt at tilføje jer til samme vagt.

19. Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har flere spørgsmål?

Frivillige er altid en del af et hold og får de nødvendige info fra frivilligkontoret, der guider holdet med praktiske informationer. Du kan altid skrive dine spørgsmål til frivillig@suset.dk, hvor vi svarer på alle spørgsmål.