

# RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-BIRTOKOSOK RÉSZÉRE

A RENDEZVÉNY PARAMÉTEREIBEN BEÁLLT JELENTŐS MÉRTÉKŰ VÁLTOZÁSRÓL

Budapest, 2024. november 13.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat, hogy a Falling In Reverse néhány európai turnéállomását, köztük a 2024. november 23-ra, Barba Negrába meghirdetett fellépését is lemondja, logisztikai okokból.

Azonban a HOLLYWOOD UNDEAD és a SLEEP THEORY aznap továbbra is fellép a Barba Negrában, ezért a korábban megváltott belépőjegyek változatlan formában és automatikusan érvényesek maradnak a HOLLYWOOD UNDEAD és a SLEEP THEORY önálló koncertjére, azokkal a rendezvény látogatható. A változásra való tekintettel a Rendezvényszervező a belépőjegyek felhasználására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 40. pontja, valamint a jelen közleménnyel egyidőben publikált Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat alapján biztosítja a Jegyvásárlók részére a megváltott Belépőjegyek árából Belépőjegyenként 10.000 Ft automatikus visszaváltását, és erről jelen közlemény útján tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat.

## RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

A FALLING IN REVERSE KONCERT BELÉPŐJEGYEINEK RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉSÉRE

### I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

<b>Rendezvényszervező</b>	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
<b>Rendezvény</b>	FALLING IN REVERSE
<b>Rendezvény meghirdetett dátuma</b>	2024. november 23.
<b>Rendezvény meghirdetett helyszíne</b>	Barba Negra
<b>Kereskedő, Visszaváltási Segéd</b>	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730
<b>A Részleges jegyár-visszatérítés kezdeti időpontja:</b>	2024. november 18.

### II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Jelen Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF), valamint a Rendezvényszervező Általános Szerződési Feltételek (Rendezvényszervező ÁSZF) fogalom meghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos definiálása az első alkalmazás helyén *Dőlt Betűvel* és nagy kezdőbetűvel jelölve történik meg.

### III. A RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Tekintettel a Rendezvény programváltozására, Rendezvényszervező minden, a Rendezvényre egyébként érvényesen kiállított Belépőjegy esetében automatikusan, a változás bejelentésétől számított maximum harminc (30) napon belül a jelen Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzatban rögzített

teljesítési feltételek mellett visszatérít a Jegyvásárló számára Belépőjegyenként 10.000 Ft-ot.

2. Jelen Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek Részleges Jegyár-visszatérítésére alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezni és alkalmazni nem lehet.
3. Rendezvényszervező a Részleges Jegyár-visszatérítés lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Részleges Jegyár-visszatérítés során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a Részleges Jegyár-visszatérítési szolgáltatást maga nyújtotta volna.
4. A Részleges Jegyár-visszatérítést Rendezvényszervező kizárólag a Kereskedőtől közvetlenül megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti vásárlója számára.
5. A Részleges Jegyár-visszatérítést a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Jegyvásárlók részére.

#### **IV. A RÉSZLEGES JEGYÁR-VISSZATÉRÍTÉS IGÉNYLÉSE**

1. A Részleges Jegyár-visszatérítést külön igényelni nem kell, arról Rendezvényszervező minden Belépőjegy esetében azonos összegben, automatikusan gondoskodik, amennyiben Jegyvásárló nem nyújt be egyéni Jegyvásárlói kérelmet.

#### **V. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE**

1. A Részleges Jegyár-visszatérítés során a Jegyvásárlónak a Részleges Jegyár-visszatérítés eredményeként visszafizetett összeg Belépőjegyenként 10.000 Ft, amennyiben a Jegyvásárló nem nyújt be egyéni Jegyvásárlói kérelmet.
2. A fentiek szerint meghatározott visszatérített összegben felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegyvásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Részleges Jegyár-visszatérítés kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Jegyvásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási- és/vagy szállásköltségeket is.
3. A Jegyár-visszaváltás során visszatérített összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól,

tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Jegyvásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján Rendezvényszervező nem kötelezhető a visszatérített összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.

4. Függetlenül a Jegyvásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a visszatérített összeg megfizetése forintban történik.

#### **VI. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK**

1. A Részleges Jegyár-visszatérítési szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Jegyvásárlónak nyújtja. Jegyvásárlótól eltérő személyű Birtokos számára Részleges Jegyár-visszatérítési szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
2. Részleges Jegyár-visszatérítés kizárólag a Kereskedő által közvetlenül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőknél, másodlagos jegyértékesítőknél keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától.
3. A részleges visszaváltás során Rendezvényszervező kötelezettsége odáig terjed, hogy a visszatérítésre vonatkozó utasítást a Fizetési Szolgáltatónak az előírt módon átadja teljesítésre. Jegyvásárló kifejezetten elfogadja, hogy a visszatérített összeg jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzügyi intézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán kívül) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Jegyvásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Jegyvásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
4. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
5. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a visszatérített összeg jóváírásra kerüljön a Jegyvásárló számláján, a Rendezvényszervezőt kötő határidőkhöz nem számít bele.

6. A Részleges Jegyár-visszatérítést a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
  - a. a jóváíró Számla a Jegyvásárló részére kiállításra került, és
  - b. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a Fizetési Szolgáltatónak átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató befogadta.
7. Részleges Jegyár-visszatérítésre személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.

## VII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Részleges Jegyár-visszatérítéssel kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvényszervező megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvényszervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvényszervezőhöz.
2. Jegyvásárló a Részleges Jegyár-visszatérítéssel kapcsolatban panasszal, kifogással élhet a [support@funcode.hu](mailto:support@funcode.hu) e-mail címen. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a Részleges Jegyár-visszatérítéssel kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyintézési kérelem, illetve panasz nem nyújtható be.

3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.
4. Egyebekben a panaszkezelésre a Kereskedő Belépőjegyek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

## VIII. ADATKEZELÉS

1. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére a Ticketpro Hungary Kft. weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató (<https://library.funcode.hu/legal/dataprivacy/>) mindenkorai rendelkezései az irányadók.

## IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. A Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
3. A Részleges Jegyár-visszatérítési Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvényszervező és a Jegyvásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét.