RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-BIRTOKOSOK RÉSZÉRE

A RENDEZVÉNY PARAMÉTEREIBEN BEÁLLT JELENTŐS MÉRTÉKŰ VÁLTOZÁSRÓL

Budapest, 2026. november 16.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat, hogy a 2026. november 23-ra, az Akvárium Klubba meghirdetett EAGLE-EYE CHERRY koncert az eredetileg meghirdetett dátum helyett 2027. április 12-én, szintén az Akvárium Klubban kerül megrendezésre.

A már megváltott Belépőjegyek az új dátumra változatlan formában érvényesek, azokkal a rendezvény úgy látogatható, mintha azok az új dátumra lennének kiállítva. A dátumváltozásra való tekintettel a Rendezvényszervező a belépőjegyek felhasználására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 40. pontja, valamint a jelen közleménnyel egyidőben publikált Jegyvisszaváltási Szabályzat alapján biztosítja a Jegyvásárlók részére a jegyvisszaváltás lehetőségét, illetve erről jelen közlemény útján tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat.

JEGYVISSZAVÁLTÁSI SZABÁLYZAT

A EAGLE-EYE CHERRY KONCERT BELÉPŐJEGYEINEK VISSZAVÁLTÁSÁRA

I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

Rendezvényszervező	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
Rendezvény	EAGLE-EYE CHERRY
Rendezvény eredetileg meghirdetett dátuma	2026. november 23.
Rendezvény eredetileg meghirdetett helyszíne	Akvárium Klub
Rendezvény új időpontja	2027. április 12.
Kereskedő, Visszaváltási Segéd	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730
A jegyvisszaváltás kérelmezésének kezdeti időpontja:	2026. november 16.
A jegyvisszaváltás kérelmezésének végső határideje	2026. december 18.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF) fogalommeghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos definiálása az első alkalmazás helyén *Dőlt Betűvel* és nagy kezdőbetűkkel jelölve történik meg.

III. A JEGYVISSZAVÁLTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Rendezvényszervező egyéni Vásárlói kérelem alapján minden olyan, a Rendezvényre egyébként érvényesen kiállított Belépőjegy esetében visszatéríti a Belépőjeggyel érintett Vásárlási Tranzakció teljes

vételárát, amelyre a Vásárló visszaváltást kezdeményez.

2. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek jegyvisszaváltására alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezni és alkalmazni nem lehet.
3. Rendezvényszervező a Jegyvisszaváltás lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Jegyvisszaváltás során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a jegyvisszaváltási szolgáltatást maga nyújtotta volna.
4. A Jegyvisszaváltást Rendezvényszervező kizárólag a közvetlenül a Kereskedőtől megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti Vásárlója számára.
5. A Jegyvisszaváltást a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Vásárlók részére.

IV. A JEGYVISSZAVÁLTÁS IGÉNYLÉSE

1. A Jegyvisszaváltást a refund@funcode.hu e-mail címen egyszerű szöveges üzenetben kell kérvényezni. Az e-mailben meg kell jelölni a visszaváltani szándékozott belépőjegyek darabszámát, és azt a vásárláshoz használt e-mail címről kell elküldeni.
2. Az e-mail küldője az e-mail elküldésével akként nyilatkozik, hogy a visszaváltásra megjelölt Belépőjegye(ke)t ő maga vásárolta, és azzal jogosult rendelkezni.
3. A Visszaváltási Segéd a beküldést automatikusan megküldött válasz e-mail üzenetben nyugtázza. A nyugtázás arról biztosítja a Vásárlót, hogy az e-mail üzenete eljutott a Visszaváltási Segédhez. A nyugtázó üzenet tartalmaz egy egyedi azonosító számot, amelyre hivatkozva a visszaváltási igény a továbbiakban egyértelműen beazonosítható.
4. A Visszaváltási Segéd a lehető leghamarabb, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül ellenőrzi a beérkezett igény jogosságát és végrehajthatóságát. A sikeres ellenőrzés után a Visszaváltási Segéd elkezdi a jegyvisszaváltás érdemi feldolgozását.
5. A benyújtott Jegyvisszaváltási igényt érvénytelennek kell tekinteni, amennyiben:
   a. Az igénylést olyan Rendezvény Belépőjegyeire nyújtják be, amelyre egyéni Vásárlói igényen alapuló Jegyvisszaváltás nem kezdeményezhető, vagy
   b. A visszaváltásra szánt Belépőjegy(ek) nem beazonosítható(k), vagy
   c. Megállapítható, hogy a Jegyvisszaváltást nem a Vásárló kéri, vagy azt a kérelmező nem a vásárláshoz eredetileg használt e-mail címről kéri, vagy
   d. A jegyvisszaváltási kérelmet a jegyvisszaváltás kérelmének kezdeti időpontja előtt, vagy végső határideje után nyújtják be.

V. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE

1. A Jegyvisszaváltás során a Vásárlónak a Jegyvisszaváltás eredményeként visszafizetett összeg megegyezik a Vásárlási Tranzakció során a Jegyvásárló által a Kereskedőnek fizetett összeggel.
2. A fentiek szerint meghatározott visszatérített összegen felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegyvásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Jegyvisszaváltás kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Vásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási- és/vagy szállásköltségeket is.
3. A Jegyvisszaváltás során visszatérített összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Vásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján Rendezvényszervező nem kötelezhető a visszatérített összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.
4. Függetlenül a Vásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a visszatérített összeg megfizetése forintban történik.

VI. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK

1. A Belépőjegyek elsődleges értékesítési módja Interneten keresztüli értékesítés, ezért a Jegyvisszaváltás tárgyi feltétele – az értékesítéssel egyezően –, hogy a Vásárló rendelkezzen Internet-hozzáféréssel és működő e-mail postafiókkal. Ezek a tárgyi feltételek nem minősülnek aránytalan, a szolgáltatás igénybevételét ellehetetlenítő feltételeknek.
2. A Jegyvisszaváltási szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Vásárlónak nyújtja. Jegyvisszaváltást a Vásárlótól eltérő személyű Birtokos érvényesen nem kezdeményezhet, illetve számára Jegyvisszaváltási szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
3. Jegyvisszaváltás kizárólag a Kereskedő által közvetlenül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető, bonyolítható, illetve kezdeményezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőkön, másodlagos jegyértékesítőkön keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától.
4. A visszaváltás során Rendezvényszervező kötelezettsége odáig terjed, hogy a visszatérítésre

vonatkozó utasítást a Fizetési Szolgáltatónak az előírt módon átadja teljesítésre. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a visszatérített összeg jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzintézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán kívül) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Vásárló felé egyikőjüknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Vásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.

5. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
6. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a visszatérített összeg jóváírásra kerüljön a Vásárló számláján, a Rendezvényszervezőt kötő határidőkbe nem számít bele.
7. A Jegyvisszaváltást a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
   a. a Belépőjegy érvénytelenítése megtörtént, és
   b. a jóváíró Számla a Vásárló részére kiállításra került, és
   c. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a Fizetési Szolgáltatónak átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató befogadta.
8. A Jegyvisszaváltás teljesítésbe menetelét követően a Rendezvény látogatására létrejött rendezvényszervezői szerződés megszűnik, a Rendezvényszervezőnek, valamint a Vásárlónak egymással szemben további követelésük nincs.
9. Jegyvisszaváltásra személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.

VII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Jegyvisszaváltással kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvényszervező megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvényszervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvényszervezőhöz.
2. Vásárló a jegyvisszaváltással kapcsolatban panasszal, kifogással élhet a support@funcode.hu e-mail címen. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a jegyvisszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyintézési kérelem, illetve panasz nem nyújtható be.
3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.
4. Egyebekben a panaszkezelésre a Kereskedő Belépőjegyek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

VIII. ADATKEZELÉS

1. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére a Ticketpro Hungary Kft. weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató (https://www.funcode.hu/privacy/) mindenkori rendelkezései az irányadók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Jegyvisszaváltási Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. A Jegyvisszaváltási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
3. A Jegyvisszaváltási Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvényszervező és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos Illetőségét.