

# RENDEZVÉNYSZERVEZŐI KÖZLEMÉNY BELÉPŐJEGY-BIRTOKOSOK RÉSZÉRE

A RENDEZVÉNY PARAMÉTEREIBEN BEÁLLT JELENTŐS MÉRTÉKŰ VÁLTOZÁSRÓL

Budapest, 2024. március 13.

A Rendezvényszervező Live Nation Central and Eastern Europe Kft. (1143 Budapest, Ilka utca 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-730879) ezúton is tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat, hogy a 2024. április 24-re, a Dürer Kertbe meghirdetett JOYAMARLEEN koncert időpontütközés miatt az eredetileg meghirdetett dátum helyett 2024. október 30-án változatlan helyszínen, a Dürer Kertben kerül megrendezésre.

A már megváltott Belépőjegyek az új dátumra változatlan formában érvényesek, azokkal a rendezvény úgy látogatható, mintha azok az új dátumra lennének kiállítva. Az elnapolásra való tekintettel a Rendezvényszervező a belépőjegyek felhasználására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 40. pontja, valamint a jelen közleménnyel egyidőben publikált Jegyviszaváltási Szabályzat alapján biztosítja a Jegyvásárlók részére a jegyviszaváltás lehetőségét, illetve erről jelen közlemény útján tájékoztatja a Belépőjegy-Birtokosokat.

## JEGYVISSZAVÁLTÁSI SZABÁLYZAT

A JOYA MARLEEN KONCERT BELÉPŐJEGYEINEK VISSZAVÁLTÁSÁRA

### I. ALANYI MEGHATÁROZÁSOK

<b>Rendezvényszervező</b>	Live Nation Central and Eastern Europe Kft. 1143 Budapest, Ilka utca 2-4. Cégjegyzékszám: 01-09-730879
<b>Rendezvény</b>	JOYA MARLEEN
<b>Rendezvény eredetileg meghirdetett dátuma</b>	2024. április 24.
<b>Rendezvény helyszíne</b>	Dürer Kert
<b>Rendezvény új dátuma</b>	2024. október 30.
<b>Kereskedő, Visszaváltási Segéd</b>	Ticketpro Hungary Kft. 1108 Budapest, Kazah utca 8. Cégjegyzékszám: 01-09-948730
<b>A jegyviszaváltás kérelmezésének kezdeti időpontja:</b>	2024. március 13.
<b>A jegyviszaváltás kérelmezésének végső határideje</b>	2024. április 12.

### II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- Jelen Jegyviszaváltási Szabályzat a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó kereskedői Általános Szerződési Feltételek (Jegyértékesítési ÁSZF) fogalommeghatározásaira épít. A jelen Szabályzatban újonnan bevezetett fogalmak pontos definiálása az első alkalmazás helyén *Dőlt Betűvel* és nagy kezdőbetűvel jelölve történik meg.

### III. A JEGYVISSZAVÁLTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- Rendezvényszervező egyéni Vásárlói kérelem alapján minden olyan, a Rendezvényre egyébként érvényesen kiállított Belépőjegy esetében visszatéríti a Belépőjeggyel érintett Vásárlási Tranzakció teljes

vételárát, amelyre a Vásárló visszaváltást kezdeményez.

2. Jelen Jegyvisszaváltási Szabályzat csak és kizárólag a fent nevesített Rendezvény Belépőjegyeinek jegyvisszaváltására alkalmazandó, azt más Rendezvényekre kiterjesztőleg értelmezni és alkalmazni nem lehet.
3. Rendezvényszervező a Jegyvisszaváltás lebonyolításához, illetve az ahhoz szorosan kapcsolódó ügyfélkommunikációhoz *Visszaváltási Segédet* vesz igénybe. A Visszaváltási Segéd a Jegyvisszaváltás során a Rendezvényszervező megbízásából, a Rendezvényszervező nevében jár el. Rendezvényszervező a Visszaváltási Segédért úgy felel, mintha a jegyvisszaváltási szolgáltatást maga nyújtotta volna.
4. A Jegyvisszaváltást Rendezvényszervező kizárólag a közvetlenül a Kereskedőtől megvásárolt Belépőjegyekre biztosítja, kizárólag a Belépőjegy eredeti Vásárlója számára.
5. A Jegyvisszaváltást a Rendezvényszervező díjmentesen nyújtja a Vásárlók részére.

#### IV. A JEGYVISSZAVÁLTÁS IGÉNYLÉSE

1. A Jegyvisszaváltást a [refund@funcode.hu](mailto:refund@funcode.hu) e-mail címen egyszerű szöveges üzenetben kell kérvényezni. Az e-mailben meg kell jelölni a visszaváltani szándékozott belépőjegyek darabszámát, és azt a vásárláshoz használt e-mail címről kell elküldeni.
2. Az e-mail küldője az e-mail elküldésével akként nyilatkozik, hogy a visszaváltásra megjelölt Belépőjegye(ke)t ő maga vásárolta, és azzal jogosult rendelkezni.
3. A Visszaváltási Segéd a beküldést automatikusan megküldött válasz e-mail üzenetben nyugtázza. A nyugtázás arról biztosítja a Vásárlót, hogy az e-mail üzenete eljutott a Visszaváltási Segédhez. A nyugtázó üzenet tartalmaz egy egyedi azonosító számot, amelyre hivatkozva a visszaváltási igény a továbbiakban egyértelműen beazonosítható.
4. A Visszaváltási Segéd a lehető leghamarabb, de legkésőbb harminc (30) naptári napon belül ellenőrzi a beérkezett igény jogosságát és végrehajthatóságát. A sikeres ellenőrzés után a Visszaváltási Segéd elkezd a jegyvisszaváltás érdemi feldolgozását.
5. A benyújtott Jegyvisszaváltási igényt érvénytelennek kell tekinteni, amennyiben:
  - a. Az igénylést olyan Rendezvény Belépőjegyeire nyújtják be, amelyek egyéni Vásárlói igényen alapuló Jegyvisszaváltás nem kezdeményezhető, vagy
  - b. A visszaváltásra szánt Belépőjegy(ek) nem beazonosítható(k), vagy
  - c. Megállapítható, hogy a Jegyvisszaváltást nem a Vásárló kéri, vagy azt a kérelmező nem a vásárláshoz eredetileg használt e-mail címről kéri, vagy
  - d. A jegyvisszaváltási kérelmet a jegyvisszaváltás kérelmének kezdeti időpontja előtt, vagy végső határideje után nyújtják be.

#### V. A VISSZATÉRÍTETT ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ÉS KIFIZETÉSE

1. A Jegyvisszaváltás során a Vásárlónak a Jegyvisszaváltás eredményeként visszafizetett összeg megegyezik a Vásárlási Tranzakció során a Jegyvásárló által a Kereskedőnek fizetett összeggel.
2. A fentiek szerint meghatározott visszatérített összegen felül sem a Rendezvényszervező, sem a Kereskedő nem kötelezhető semmilyen egyéb, a Jegyvásárlás, a Belépőjegy Birtoklása, valamint a Jegyvisszaváltás kapcsán felmerülő bármely egyéb tapadó-, illetve következmény-kár vagy költség megtérítésére – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Belépőjegy vásárlása és/vagy a Belépőjegy visszaváltása során a Vásárló oldalán keletkező banki, illetve konverziós költségeket, árfolyamkülönbözetet, a Rendezvény tervezett látogatása okán felmerülő utazási- és/vagy szállásköltségeket is.
3. A Jegyvisszaváltás során visszatérített összeg a Fizetési Szolgáltató üzletszabályzata szerint, az eredeti fizetési tranzakcióra hivatkozó visszatérítés formájában történik. Ettől a visszatérítési módtól, tekintettel a Fizetési Szolgáltató által is előírt eljárásrendre, még a Vásárló kifejezett kérésére sem lehet eltérni. Ennek alapján Rendezvényszervező nem kötelezhető a visszatérített összeg banki átutalással, készpénzben vagy bármely egyéb módon történő visszafizetésére.
4. Függetlenül a Vásárló által eredetileg a fizetéshez használt devizanemtől, a visszatérített összeg megfizetése forintban történik.

#### VI. NYILATKOZATOK, FELELŐSSÉG KIZÁRÁSOK, TELJESÍTÉSBE FORDULÁS, KORLÁTOZÁSOK

1. A Belépőjegyek elsődleges értékesítési módja Interneten keresztül történő értékesítés, ezért a Jegyvisszaváltás tárgyi feltétele – az értékesítéssel egyezően –, hogy a Vásárló rendelkezzen Internet-hozzáféréssel és működő e-mail postafiókkal. Ezek a tárgyi feltételek nem minősülnek aránytalan, a szolgáltatás igénybevételét ellehetetlenítő feltételeknek.
2. A Jegyvisszaváltási szolgáltatást Rendezvényszervező kizárólag Vásárlónak nyújtja. Jegyvisszaváltást a Vásárlótól eltérő személyű Birtokos érvényesen nem kezdeményezhet, illetve számára Jegyvisszaváltási szolgáltatást a Rendezvényszervező nem nyújt.
3. Jegyvisszaváltás kizárólag a Kereskedő által közvetlenül értékesített Belépőjegyekre értelmezhető, bonyolítható, illetve kezdeményezhető. Rendezvényszervező kifejezetten elzárkózik a nem hivatalos értékesítőkön, másodlagos jegyértékesítőkön keresztül, vagy azok közbeiktatásával vásárolt Belépőjegyek és az Érvénytelen Belépőjegyek visszaváltásától.
4. A visszaváltás során Rendezvényszervező kötelezettsége odáig terjed, hogy a visszatérítésre

- vonatkozó utasítást a Fizetési Szolgáltatónak az előírt módon átadja teljesítésre. Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a visszatérített összeg jóváírása során a Fizetési Szolgáltató, illetve a közreműködő pénzügyintézetek által alkalmazott banki folyamatokra sem Rendezvényszervezőnek, sem a Visszaváltási Segédnek nincs ráhatása, azzal kapcsolatban eljárási (a visszafordítási megbízás feladásán kívül) vagy információs jogosultsága nincs. Mindezekből fakadóan tájékoztatási lehetősége és kötelezettsége Vásárló felé egyiküknek sincs, a visszafordítás feldolgozásból fakadó késedelem és/vagy sikertelenség miatt a felelősségük kizárt. Vásárló nem hivatkozhat arra, hogy a bankkártyája használata vagy annak az időközbeni érvénytelenségéből adódó, a visszafordítási késedelem során keletkezett vélt vagy valós kára visszavezethető lenne a Rendezvényszervezővel létrejött bármely jogviszonyára.
5. Rendezvényszervező kizárja saját felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Szolgáltató vagy a visszafordítás során eljáró egyéb kereskedelmi bankok és/vagy pénzügyi szolgáltatók által alkalmazott megoldások hibájára, hiányosságaira, késedelmére, működésképtelenségére, részbeni vagy teljes leállására, biztonságosságára, illetve annak hiányosságára vezethető vissza.
  6. A banki feldolgozás ideje, amely ahhoz szükséges, hogy a visszatérített összeg jóváírásra kerüljön a Vásárló számláján, a Rendezvényszervezőt kötő határidőbe nem számít bele.
  7. A Jegyvisszaváltást a Rendezvényszervező által teljesítettnek kell tekinteni, amint
    - a. a Belépőjegy érvénytelenítése megtörtént, és
    - b. a jóváíró Számla a Vásárló részére kiállításra került, és
    - c. a Visszatérített Összeg visszafordítására vonatkozó megbízás a Fizetési Szolgáltatónak átadásra került, és azt a Fizetési szolgáltató befogadta.
  8. A Jegyvisszaváltás teljesítésbe menetelét követően a Rendezvény látogatására létrejött rendezvényszervezői szerződés megszűnik, a Rendezvényszervezőnek, valamint a Vásárlónak egymással szemben további követelésük nincs.
  9. Jegyvisszaváltásra személyes ügyintézés és pénztári készpénzkifizetés formájában nincs lehetőség.

## VII. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

1. A Jegyvisszaváltással kapcsolatos ügyfélkommunikációt Rendezvényszervező megbízásából a Visszaváltási Segéd látja el, a Rendezvényszervező utasításai alapján. A Visszaváltási Segéd a panasztól függően továbbíthatja a panaszt a Rendezvényszervezőhöz.
2. Vásárló a jegyvisszaváltással kapcsolatban panasszal, kifogással élhet a [support@funcode.hu](mailto:support@funcode.hu) e-mail címen. A kommunikációs folyamatok nyomonkövethetősége, visszakereshetősége, illetve a pontos ügyfélazonosítás szükségessége miatt a jegyvisszaváltással kapcsolatban telefonos, illetve közösségi médián keresztül ügyintézési kérelem, illetve panasz nem nyújtható be.
3. Amennyiben a fogyasztói panasz nem a fenti e-mail címre érkezik, úgy annak feldolgozására és megválaszolására a Visszaváltási Segéd nem köteles.
4. Egyebekben a panaszkezelésre a Kereskedő Belépőjegyek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

## VIII. ADATKEZELÉS

1. A jelen Visszaváltási Szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésére a Ticketpro Hungary Kft. weboldalán közzétett Adatkezelési Tájékoztató (<https://www.funcode.hu/privacy/>) mindenkori rendelkezései az irányadók.

## IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Jegyvisszaváltási Szabályzat magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
2. A Jegyvisszaváltási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
3. A Jegyvisszaváltási Szabályzatban foglalt szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Rendezvényszervező és a Vásárló értékhatártól függően kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetőségét.